

Online privacybeleid

Ingangsdatum: 25 mei 2018

Dit Privacybeleid vertelt u hoe wij informatie verzamelen, gebruiken en delen, met inbegrip van Persoonlijke informatie die wij verzamelen op onze AP Wireless-websites die verwijzen naar dit Privacybeleid (elk een "Site"), dat ingegaan is vanaf de hierboven geplaatste datum. Door de Site te gebruiken en informatie te verzenden, gaat u ermee akkoord dat wij uw informatie mogen gebruiken en openbaar maken volgens de voorwaarden van dit Beleid.

"Persoonlijke informatie" is alle informatie die ons in staat stelt om u te identificeren, rechtstreeks of onrechtstreeks, zoals uw e-mailadres, naam, bezorg- en factureringsadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, kredietkaartinformatie of elke vorm van identificatienummer of één of meerdere factoren die specifiek zijn voor uw fysieke, fysiologische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit.

Door toegang te krijgen tot deze Site en gebruik te maken van onze services, gaat u uitdrukkelijk akkoord met de voorwaarden van dit Privacybeleid en onze gebruiksvoorwaarden.

Voor de toepassing van de Verordening (EU) 2016/679, de algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"), is de verwerkingsverantwoordelijke AP Wireless Infrastructure Partners, LLC, dat zijn maatschappelijke zetel heeft te 9373 Towne Centre Drive, Suite 200, San Diego, CA 92121, Verenigde Staten.

Informatie die wordt verzameld en hoe deze wordt gebruikt.

Wij verzamelen automatisch informatie wanneer u de website bezoekt, met inbegrip van het IP-adres van uw apparaat en statistieken over hoe u de Site gebruikt. Dit kan met inbegrip zijn van de pagina's die u hebt bekeken of gezocht, responstijden van pagina's, downloadfouten, duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, interactie-informatie van pagina's (zoals scrollen, klikken en mouseovers) of methoden die worden gebruikt om van de pagina weg te browsen. Wij behandelen deze informatie niet als Persoonlijke informatie, behalve wanneer de informatie u kan identificeren wanneer deze wordt geassocieerd met andere Persoonlijke informatie die wij in ons bezit hebben, of wanneer wij daartoe verplicht zijn op grond van toepasselijke wetgeving.

U kunt anoniem op onze Site surfen of u kunt ervoor kiezen om informatie te verstrekken aan ons. Wij verzamelen informatie die u verzendt bij het bezoeken van de site, met inbegrip van registratie-informatie (uw naam, e-mailadres of postadres, telefoonnummer, en gebruikersnaam en wachtwoord), contactinformatie als u contact met ons opneemt met een vraag om inlichtingen (e-mailadres, telefoonnummer) of betalingsinformatie (naam, facturerings- en bezorgadres, kaartinformatie, e-mailadres en telefoonnummer). Wij kunnen ook informatie bij u verzamelen over eigenschappen die u beheert in verband



met het aangaan van een zakelijke transactie met u. Wanneer u gegevens verstrekt aan ons, verwachten wij dat deze juist en actueel zijn.

Wij gebruiken uw Persoonlijke informatie volgens de voorwaarden van het Privacybeleid dat van kracht is op het moment van gebruik. Wij zullen uw Persoonlijke informatie verwerken wanneer (1) u uw toestemming hebt gegeven, die op elk gewenst moment kan worden ingetrokken, (2) wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract waarbij u een partij bent, (3) wanneer wij daartoe verplicht zijn door wetgeving, (4) wanneer verwerking vereist is om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen of (5) wanneer de verwerking noodzakelijk is ten behoeve van onze gerechtvaardigde commerciële belangen, behalve wanneer dergelijke belangen worden opgeheven door uw rechten en belangen. Wij gebruiken de verzamelde informatie voor onze gerechtvaardigde commerciële belangen, zoals het verbeteren van onze Site, het laten groeien van onze activiteiten en het aanbieden van onze eigen producten, producten van onze gelieerde bedrijven of producten of services van derden waarvan wij denken dat u ze interessant kunt vinden. Dit kan met inbegrip zijn van het volgende:

- Om te reageren op uw verzoeken
- Om services aan u te verstrekken, met inbegrip van kwesties bij de klantenservice
- Om u berichten over onze huidige diensten te sturen, nieuwe services die wij aan het ontwikkelen zijn, en kansen die mogelijk beschikbaar zijn voor u
- Om u nieuwe functies/kenmerken of verbeteringen van onze services te melden
- Om met u te communiceren over uw transacties of potentiële transacties met ons
- Om uw account te beheren als u een bestaande klant bent, met inbegrip van verwerking van betalingen
- Om onze activiteiten uit te breiden
- Om ervoor te zorgen dat onze Site en onze services op een effectieve manier werken voor u
- Om onze Site veilig en beveiligd te houden
- Om de effectiviteit van advertenties en klantbenadering te meten of te begrijpen.

Wij gebruiken uw contactinformatie om te reageren op uw vragen om inlichtingen of om informatie over producten of services aan u te verstrekken. Wij proberen alleen die



informatie te verzamelen die redelijkerwijs noodzakelijk is om services voor u uit te voeren of om te reageren op uw vragen om op- en aanmerkingen.

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technologie om geaggregeerde (niet-persoonlijke) informatie te verzamelen over het gebruik van de Site door al onze bezoekers en om ons te helpen u en uw voorkeuren te onthouden voor wanneer u de Site opnieuw bezoekt. Sommige cookies zijn essentieel voor de werking van onze Site (“Essentiële cookies”). Deze cookies maken services mogelijk waarom u specifiek hebt gevraagd. Deze cookies blijven slechts op uw apparaat staan totdat u uw browser afsluit nadat u onze Site hebt bezocht. Sommige cookies worden gebruikt om anonieme informatie over de bezochte pagina’s te verzamelen (“Prestatiecookies”). Wij kunnen bijvoorbeeld Prestatiecookies gebruiken om bij te houden welke pagina’s het populairst zijn of welke methode van linken tussen pagina’s het meest effectief is en om te bepalen waarom sommige pagina’s foutberichten ontvangen. Deze cookies blijven slechts op uw apparaat staan totdat u uw browser afsluit nadat u onze website hebt bezocht. Sommige cookies onthouden keuzes die u maakt om uw ervaring te verbeteren (“Functionaliteitscookies”). Deze Functionaliteitscookies blijven voor een langere periode op uw apparaat staan. Wanneer u onze website opnieuw bezoekt, herkennen wij Functionaliteitscookies en worden wij herinnerd aan uw voorkeuren of kunnen wij u automatisch inloggen op de website. Persoonlijke informatie op ons systeem kan worden geassocieerd met Functionaliteitscookies maar de cookies zelf bevatten niets van uw Persoonlijke informatie. Ten slotte kunnen wij gebruikmaken van “Advertentiecookies met gedragsgerichte targeting”, die informatie verzamelen over uw browsegewoonten om advertenties relevant te maken voor u en uw interesses. Verdere algemene informatie over cookies en hoe ze werken is beschikbaar op www.allaboutcookies.org. Bezoekers in de Europese Unie kunnen gaan naar www.youronlinechoices.com/uk voor meer informatie over dit type cookie.

Wij kunnen van tijd tot tijd geselecteerde derden toestaan om cookies te plaatsen via de Site om ons meer inzicht te verstrekken in het gebruik van de Site of demografische gegevens van gebruikers of om relevante advertenties aan u te verstrekken. Deze derden kunnen informatie verzamelen over de online activiteiten van een consument in de loop der tijd en op verschillende websites wanneer hij of zij onze website gebruikt. Wij kunnen ook derde dienstverleners toestaan om via onze Site cookies te plaatsen voor het uitvoeren van analyse- of marketingfuncties waarbij u ervan op de hoogte wordt gesteld en u toestemming hebt gegeven voor het gebruik. Wij hebben geen controle over het gebruik van dergelijke cookies van derden of de resulterende informatie en wij zijn niet verantwoordelijk voor acties of beleid van dergelijke derden.

Wij gebruiken geen technologie die een signaal van het type “Niet bijhouden” van uw webbrowser herkent.

De specifieke typen directe en indirecte cookies die worden geplaatst door de Site, en de doeleinden waartoe ze zich lenen, worden beschreven in de onderstaande tabel:



Type cookies	Wie geeft deze cookies weer	Zo weigert u
<p>Strikt noodzakelijke cookies</p> <p>Dit zijn cookies die vereist zijn voor de werking van de Site. Ze zijn bijvoorbeeld met inbegrip van cookies die u in staat stellen om in te loggen bij beveiligde gedeelten van onze websites, een winkelwagentje te gebruiken of gebruik te maken van e-facturering.</p>	AP Wireless	Deze cookies zijn strikt noodzakelijk om de Site beschikbaar te stellen en kunnen daarom niet worden geweigerd. Ze kunnen echter worden verwijderd of geblokkeerd via uw browserinstellingen.
<p>Prestatie- en functionaliteitscookies</p> <p>Deze worden gebruikt om u te herkennen wanneer u terugkeert naar de Site. Dit cookie stelt ons in staat om onze content voor u te personaliseren en uw voorkeuren te onthouden (bijvoorbeeld uw taal- of regiokeuze) maar is niet essentieel voor de prestaties van de Site.</p>	AP Wireless	Deze cookies kunnen worden verwijderd of geblokkeerd via uw browserinstellingen.
<p>Analytische of aanpassingscookies</p> <p>Deze cookies verzamelen informatie over hoe gebruikers toegang krijgen tot en navigeren door de Site.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - AP Wireless - Google Universal Analytics 	<p>Deze cookies kunnen worden verwijderd of geblokkeerd via uw browserinstellingen.</p> <p>Of volg de onderstaande links om u af te melden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Google Universal Analytics: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout



<p>Wij gebruiken deze informatie ofwel in geaggregeerde vorm om ons te helpen de manier waarop de Site werkt te verbeteren ofwel om de Site aan te passen aan uw interesses.</p>		
<p>Advertentiecookies</p> <p>Deze cookies worden gebruikt om de advertenties die worden weergegeven op de Site, relevanter te maken voor u. Deze cookies voorkomen dat advertenties opnieuw verschijnen en zorgen ervoor dat advertenties naar behoren worden weergegeven. Bepaalde cookies van derden kunnen gebruikers volgen op verschillende websites en verstrekken advertenties die relevant zijn voor uw interesses.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Quantcast - DoubleClick 	<p>Deze cookies kunnen worden verwijderd of geblokkeerd via uw browserinstellingen.</p> <p>Of volg de onderstaande links om u af te melden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quantcast: https://www.quantcast.com/optout/ - DoubleClick: https://www.google.com/settings/ads/plugin <p>Bovendien kunt u keuzes voor advertentiecookies maken door te gaan naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - http://www.aboutads.info/choices/, - http://www.networkadvertising.org/choices/ of - http://youronlinechoices.com/.
<p>Socialemediacookies</p> <p>Deze cookies maken het voor ons mogelijk om socialemediafuncties te integreren in de Site en kunnen ook worden gebruikt voor advertentiedoeleinden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Twitter - YouTube 	<p>Deze cookies kunnen worden verwijderd of geblokkeerd via uw browserinstellingen (zie het gedeelte onderaan over hoe u cookies beheert).</p> <p>Of volg de onderstaande links om u af te melden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Twitter: https://twitter.com/personalization - YouTube: https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=nl-NL



Privacy van kinderen.

Deze Site is niet ontworpen en ook niet bedoeld om aantrekkelijk te zijn voor gebruik door kinderen jonger dan 13 jaar. Wij verzamelen niet bewust informatie bij kinderen jonger dan 13 jaar. Bent u jonger dan 13 jaar, verzend dan geen informatie naar ons.

Toegang krijgen tot uw informatie en uw keuzes.

U kunt uw informatie op elk gewenst moment bijwerken, wijzigen of verwijderen door contact met ons op te nemen via privacy@apwip.com. Wij kunnen u verzoeken om informatie om uw identiteit te valideren en voldoen binnen 20 dagen aan uw verzoek. Als u verzoekt om uw informatie te laten verwijderen, kunnen er omstandigheden zijn waarbij het voor ons om juridische of nalevingsredenen niet toegestaan is informatie te verwijderen. Wij zullen u erover adviseren als de situatie zich voordoet.

U kunt ervoor kiezen om geen e-mails van ons te ontvangen door u af te melden via de instructies in elke e-mail die u van ons ontvangt. Dit zal ons niet ervan weerhouden om e-mails te sturen over uw account of uw transacties met ons.

U kunt ervoor kiezen om cookies te verwijderen of te blokkeren door uw browser zo in te stellen dat ofwel alle cookies worden geweigerd ofwel alleen cookies van geselecteerde sites worden toegestaan. Als u cookies blokkeert, kunnen de prestaties van de Site worden aangetast en werken bepaalde functies mogelijk helemaal niet.

Uw informatie delen.

Wij kunnen Persoonlijke informatie over u onthullen aan niet-gelieerde derden: (1) als u erom verzoekt of dat autoriseert; (2) als de informatie wordt verstrekt om een transactie voor u te voltooien; (3) als de informatie wordt verstrekt voor naleving van de wetgeving, toepasselijke regelgevingen, verzoeken van overheidswege en verzoeken van parastatale instellingen, rechterlijke bevelen of dagvaardingen om onze gebruiksvoorwaarden of andere overeenkomsten af te dwingen of om onze rechten, eigendommen of veiligheid of de rechten, eigendommen of veiligheid van onze gebruikers of anderen te beschermen (bijvoorbeeld aan een kredietbeoordelaar voor fraudebescherming enzovoort); (4) als de openbaarmaking gebeurt in het kader van een aankoop, doorgifte of verkoop van services of activa (bijvoorbeeld in het geval dat vrijwel al onze activa door een andere partij worden overgenomen, kan klantinformatie een van de doorgegeven activa zijn); (5) als de informatie wordt verstrekt aan onze agenten, externe leveranciers of dienstverleners voor het uitvoeren van functies namens ons (bijvoorbeeld analyse van gegevens, marketingondersteuning, verstrekking van klantenservice, verwerking van bestellingen enzovoort); of (6) zoals anderszins beschreven in dit Privacybeleid.

Wij zullen uw Persoonlijke informatie alleen doorgeven aan vertrouwde derden die voldoende garanties bieden met betrekking tot de technische en organisatorische



beveiligingsmaatregelen die op de uit te voeren verwerking van toepassing zijn, en die kunnen aantonen dat er een verbintenis is tot naleving van die maatregelen.

Wanneer derden namens ons Persoonlijke informatie verwerken, zijn ze verplicht om op contractuele wijze of anderszins ermee akkoord te gaan de Persoonlijke informatie te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. In dit contract wordt onder andere gestipuleerd dat de derde en zijn vertegenwoordiger alleen handelen volgens onze instructies of zoals toegestaan door wetgeving.

Wij kunnen uw informatie delen met onze gelieerde bedrijven.

Wij delen uw informatie niet met derden voor hun marketingdoeleinden.

Wij kunnen uw niet privé zijnde, geaggregeerde of anderszins niet-persoonlijke informatie, zoals gebruiksstatistieken van onze Producten, openbaar maken aan onze gelieerde bedrijven en derden.

Beveiliging.

Wij gebruiken redelijke technische, administratieve en fysieke maatregelen ter bescherming van informatie in ons systeem tegen misbruik, verlies of wijziging. De Persoonlijke informatie die u ons verstrekt, wordt opgeslagen op servers die zich bevinden in beveiligde faciliteiten met beperkte toegang en beschermd zijn door protocollen en procedures die ontworpen zijn om te zorgen voor de beveiliging van dergelijke informatie. Wij gebruiken standaard SSL-technologie ter bescherming van informatie die wordt doorgegeven aan onze site. Van geen enkel server-, computer- of communicatienetwerk of -systeem of geen enkele doorzending van gegevens via internet kan echter worden gegarandeerd dat het of deze 100% veilig is. Als gevolg hiervan kunnen wij niet de beveiliging garanderen van informatie die u doorzendt naar ons, hoewel wij ernaar streven om gebruikersinformatie te beschermen. Als wij instructies ontvangen via uw inloginformatie, zullen wij ervan uitgaan dat u de instructies hebt geautoriseerd.

Waar wij uw informatie opslaan.

De informatie en gegevens die wij bij u verzamelen, kunnen worden doorgegeven aan en opgeslagen op onze servers in de Verenigde Staten van Amerika. Ze kunnen ook worden verwerkt door personeel dat actief is in de Verenigde Staten of in Nederland dat werkt voor ons of voor één van onze leveranciers. Door uw persoonsgegevens te verzenden, gaat u akkoord met deze doorgifte, opslag of verwerking.

Links naar andere sites.

Wij kunnen anderen toestaan om naar deze Site te linken of om een link naar hun site op de onze te plaatsen. Wij onderschrijven deze sites niet en zijn niet verantwoordelijk voor andere sites of hun privacypraktijken. Lees hun privacybeleid voordat u informatie verzendt.



Wijzigingen aan het Privacybeleid.

Naarmate wij groeien en veranderen, kunnen wij dit Privacybeleid wijzigen. Het Beleid dat van kracht is op het moment dat u de Site gebruikt, is van toepassing op hoe wij uw informatie kunnen gebruiken. Als wij belangrijke wijzigingen aanbrengen, plaatsen wij het herziene Beleid en de herziene ingangsdatum op deze Site. Controleer hier van tijd tot tijd om eventuele wijzigingen te bekijken.

EU-VS-privacyschild.

AP Wireless leeft het kader van het EU-VS-privacyschild na zoals uiteengezet door het Amerikaanse ministerie van Handel met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van Persoonlijke informatie uit lidstaten van de Europese Unie. Wij hebben zelf gecertificeerd dat wij ons houden aan de privacyschildbeginselen van kennisgeving, keuze, aansprakelijkheid voor verdere doorgifte, veiligheid, de integriteit van gegevens en doelbinding, toegang en verhaal, handhaving en aansprakelijkheid. Als er een tegenstrijdigheid is tussen het beleid in dit Privacybeleid en de privacyschildbeginselen, zijn de privacyschildbeginselen van toepassing. Voor meer informatie over het privacyschildprogramma en om de pagina over onze certificering te bekijken gaat u naar <https://www.privacyshield.gov/>.

In overeenstemming met de EU-VS-privacyschildbeginselen verbinden wij AP Wireless ons ertoe om klachten over uw privacy en onze verzameling of gebruik van uw Persoonlijke informatie op te lossen. Personen in de Europese Unie met vragen om inlichtingen of klachten over deze privacykennisgeving dienen eerst contact op te nemen met AP Wireless via:

AP Wireless Infrastructure Partners, LLC
9373 Towne Center Drive
Suite 200
San Diego, CA 92121, VS
Ter attentie van Privacy

AP Wireless heeft zich verder ertoe verbonden om onopgeloste privacyklachten in het kader van de EU-VS-privacyschildbeginselen door te verwijzen naar AAA, een organisatie zonder winstoogmerk voor buitengerechtelijke of alternatieve geschiloplossing die gevestigd is in de Verenigde Staten. Als de ontvangst van uw klacht niet tijdig wordt bevestigd of als wij uw klacht niet naar uw tevredenheid hebben behandeld, neemt u contact op met of gaat u naar AAA (www.adr.org) voor meer informatie of om een klacht in te dienen. AP Wireless verbindt zich ook ertoe om samen te werken met gegevensbeschermingsautoriteiten in de EU met betrekking tot personeelsgegevens die vanuit de EU worden doorgegeven in het kader van een arbeidsverhouding. Onder bepaalde beperkte voorwaarden kunt u ook een beroep doen op bindende arbitrage voor het door het Amerikaanse ministerie van Handel en de Europese Commissie op te richten privacyschildpanel. AP Wireless is onderworpen aan



de onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden van de Federal Trade Commission (FTC).

Sommige typen Persoonlijke informatie kunnen onderworpen zijn aan andere privacygerelateerde vereisten en beleid, die in overeenstemming zijn met het privacyschild. Zo is Persoonlijke informatie met betrekking tot en/of ontvangen van AP Wireless-klienten ook onderworpen aan eender welke specifieke overeenkomst met of kennisgeving aan de desbetreffende klant en ook aan aanvullende toepasselijke wetten en professionele normen en Persoonlijke informatie met betrekking tot ons personeel is onderworpen aan intern personeelsbeleid.

U kunt verzoeken dat wij de Persoonlijke informatie die wij over u in ons bezit hebben, corrigeren, bijwerken of wijzigen. Om uw informatie bij te werken, neemt u contact met ons op zoals hieronder beschreven. Weet dat wij moeten bevestigen en verifiëren dat u de betrokkene bent die het verzoek tot wijzigingen indient, voordat wij wijzigingen kunnen aanbrengen aan uw informatie. Als wij uw verzoek afwijzen, krijgt u de kans om bezwaar te maken daartegen of bezwaar te maken tegen andere onopgeloste vragen om inlichtingen, klachten en geschillen.

Onder voorbehoud van wetgeving die ons van tijd tot tijd zou kunnen verplichten om Persoonlijke informatie voor een bepaalde periode op te slaan, zullen wij uw wensen om onjuiste Persoonlijke informatie te corrigeren respecteren. Anders houden wij uw Persoonlijke informatie in ons bezit zolang wij denken dat dit ons zal helpen onze doelen te bereiken zoals uiteengezet in dit Privacybeleid.

U kunt ons vragen of wij Persoonlijke informatie over u bijhouden en u kunt vragen om een kopie van die Persoonlijke informatie te ontvangen. Voordat wij u Persoonlijke informatie sturen, vragen wij u om uw identiteit te bewijzen. Als u niet in staat bent om een bewijs van uw identiteit te verstrekken, behouden wij ons het recht voor om u geen Persoonlijke informatie te sturen. Wij reageren zo snel als wij kunnen op uw verzoeken om details van Persoonlijke informatie die wij over u in ons bezit hebben.

Uw Europese privacyrechten

Alleen voor personen in de EER. Uit hoofde van de AVG hebt u in bepaalde omstandigheden het recht om: (a) te verzoeken om inzage in alle Persoonlijke informatie en gerelateerde informatie die wij over u in ons bezit hebben; (b) onverwijld rectificatie van eventuele onjuiste Persoonlijke informatie te verkrijgen, (c) te verzoeken dat uw Persoonlijke informatie wordt verwijderd, op voorwaarde dat de Persoonlijke informatie niet vereist is door AP Wireless voor het naleven van een wettelijke verplichting uit hoofde van Europese wetgeving of wetgeving van een lidstaat of voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, (d) verwerking van uw Persoonlijke informatie te voorkomen of te beperken, behalve voor zover vereist is voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen; en (e) te verzoeken om rechtstreekse doorgifte van uw Persoonlijke informatie naar een derde wanneer dit technisch haalbaar is.



Wanneer u bovendien van mening bent dat AP Wireless niet heeft voldaan aan zijn verplichting uit hoofde van dit Privacybeleid of Europese wetgeving, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een EU-gegevensbeschermingsautoriteit, zoals het Information Commissioner's Office in het Verenigd Koninkrijk.

Contact met ons opnemen.

Deze Site is eigendom van en wordt geëxploiteerd door AP Wireless Infrastructure Partners, LLC. U kunt contact met ons opnemen via AP Wireless Infrastructure Partners, LLC, 9373 Towne Centre Drive, Suite 200, San Diego, CA 92121, VS.

